

بررسی وضعیت سیستم اطلاعات بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

مقدمه: بیمارستان ها به عنوان یکی از مهمترین سازمان های اجتماعی نقش عمده ای در بهبود وضعیت بهداشت کشور و ارائه خدمات بهداشتی و درمانی دارند. یکی از شاخص های توسعه بهداشتی درمانی، وجود سیستم های اطلاعاتی است. یکی از انواع این سیستم ها، سیستم اطلاعات بیمارستانی است که عملکرد اصلی آن برقراری ارتباط و یکپارچه کردن داده ها و اطلاعات بیمار می باشد.

روش پژوهش: این پژوهش از نوع کاربردی و به روش توصیفی بود که در سال ۱۳۹۲ در بیمارستان علوم پزشکی جندی شاپور اهواز انجام شد. جامعه پژوهش شامل پرستاران، منشی بخش ها، حسابداران و مدیران بود. ابزار گردآوری داده ها نیز سه پرسشنامه که هر کدام شامل سه بخش اطلاعات دموگرافیک، نقاط قوت و نقاط ضعف بود. روایی پرسشنامه توسط خبرگان به صورت محتوایی و پایایی آن ها به روش آلفای کرونباخ ۸۹ درصد اندازه گیری شد. تحلیل داده ها نیز با استفاده از نرم افزار SPSS صورت پذیرفت.

یافته ها: مهمترین موارد در بخش سیستم اطلاعات بالینی شامل تعیین وقت قبلی و پیگیری مجدد بیماران، وضعیت مراجعین به کلینیک ها، تعیین هزینه های بیمارستان، تبادل اطلاعات بین بخشی، ارائه درخواست آزمایش از بخش ها گزارش شده است. در بخش مالی انجام محاسبات مالی دقیق و درست، پشتیبانی از اطلاعات مالی، طبقه بندی اطلاعات مالی، گزارش ریز خدمات ارائه شده به بیمار، گزارش درخواست خرید بخش ها (از بخش)، گزارش صورت حساب بیمه بیماران، ارائه اطلاعات مالی پردازش شده به ذینفعان داخلی مد نظر قرار گرفت. همچنین در بخش سیستم اطلاعات اداری ارائه گزارش های هفتگی و ماهیانه و سالیانه، کاهش حدس و گمان در تصمیم گیری های اداری، توانایی ذخیره، بازیابی و انتشار اطلاعات اداری، تعریف سطح دسترسی برای هر کاربر با امتیاز (۵) و اعتماد کاربر به خروجی سیستم (۴) و تصمیم گیری بهتر بدنبال افزایش دسترسی به اطلاعات (۴/۶) به عنوان مهمترین موارد گزارش شدند.

نتیجه گیری: با توجه به جایگاه نظام اطلاعات در هر سازمان و نقش اساسی آن در اتخاذ سیاست درست، ایجاد نظام اطلاعات بیمارستانی هماهنگ و یکپارچه و توانمند سازی کارشناسان در زمینه استفاده صحیح از اهمیت بالایی برخوردار می باشد. در بررسی وضعیت سیستم اطلاعات بالینی شماره پرونده واحد، ارائه آمار دقیق در مورد اشغال تخت، تعداد پذیرش ها، ترخیص و انتقال بیماران، تعیین وقت قبلی و پیگیری مجدد بیماران، گزارش وضعیت مراجعین به کلینیک ها جز نقاط قوت امتیاز (۴) را به خود اختصاص دادند. در خصوص سیستم مالی، انجام محاسبات مالی دقیق و درست، پشتیبانی از اطلاعات مالی، طبقه بندی اطلاعات مالی، گزارش ریز خدمات ارائه شده به بیمار، گزارش درخواست خرید بخش ها (از بخش)، گزارش صورت حساب بیمه بیماران ۷۰ درصد را بدست آوردند و در پایان سیستم اطلاعات اداری با ارائه گزارش های سالیانه، کاهش حدس و گمان در تصمیم گیری ها، توانایی ذخیره، بازیابی و انتشار اطلاعات، تعریف سطح دسترسی برای هر کاربر با امتیاز (۵) و اعتماد کاربر به خروجی سیستم (۴) و تصمیم گیری بهتر بدنبال افزایش دسترسی به اطلاعات (۴/۶) بیشترین امتیاز را در برداشتند.

کلمات کلیدی: سیستم اطلاعات بیمارستانی، سیستم بالینی، سیستم مالی، سیستم اداری.